

# BDO IT INTERIM MANAGEMENT

## A BDO

BDO tem mais de 30 anos de experiência no fornecimento de serviços de gestão provisória a uma ampla gama de clientes. Os nossos executivos fazem parte integrante da nossa equipa e encontram-se disponíveis para adicionar valor através da transferência imediata de conhecimento, metodologias, competências nos domínios das tecnologias da informação às organizações por um período determinado. Somos ágeis, flexíveis e altamente profissionais no que respeita às necessidades das organizações.

## INTERIM MANAGEMENT

O Interim Management consiste no fornecimento às organizações de soluções de gestão e de capacidade diretiva externa, tendo em vista a concretização de um determinado objetivo num período limitado de tempo. Uma vez cumpridos os objetivos do projeto e a estabilidade das operações, o Interim Manager cessa a relação com a organização e passa para a sua próxima missão.

Trata-se de uma solução de Gestão que existe já de forma consolidada nas principais economias mundiais e uma das novas formas de trabalho reconhecidas e consagradas pela União Europeia, ganhando crescente relevância no contexto económico e social que Portugal atravessa.

A Gestão Interina (ou Interim Management) é uma Ferramenta de Gestão utilizada de forma consolidada nas principais economias mundiais e uma das nove novas Formas de Trabalho consagradas pela União Europeia.

Esta ferramenta tem como propósito a resolução de múltiplos desafios, tais como:

- Resolução dos vários problemas que se colocam na cadeia de valor das empresas, a nível estratégico, financeiro, comercial, recursos humanos, operacional, tecnológico, etc.;
- Apoio privilegiado às empresas nos atuais tempos de incerteza, através de profissionais experimentados e qualificados, habituados a gerir em tempos de crise;
- Situações de mudança, reestruturação e transformação de empresas.

Na atual conjuntura em que as organizações pretendem flexibilizar a sua estrutura de custos, o recurso a gestores interinos que resolvam os seus problemas e atinjam os objetivos definidos num determinado período de tempo é a melhor alternativa e o melhor "value for money", quando comparado com a consultoria ou com a contratação tradicional.



PARA MAIS INFORMAÇÃO:

**ANTÓNIO PINTO**

Diretor

+351 935 269 241

antonio.pinto@bdo.pt

**MÁRIO NETO**

Partner

+351 937 997 003

silvestre.neto@bdo.pt

[www.bdo.pt](http://www.bdo.pt)

## ONDE PODEMOS AJUDAR

### CIO: CHIEF INFORMATION OFFICER

O CIO será responsável pela tecnologia da informação da organização e pelo funcionamento dos sistemas informáticos, garantindo a vantagem competitiva assim como irá assegurar a implementação da estratégia de IT.

Este fará a ponte entre a direção da organização e a equipa de IT, sendo responsável pela administração dos recursos, capacidade instalada, das estruturas e das pessoas da área de IT.

Tradicionalmente, irá reportar ao diretor-executivo (CEO), onde irá traduzir a linguagem tecnológica para linguagem de gestão, assegurando que os problemas são tratados, os investimentos inseridos na estratégia global da organização, discutidos e aprovados. Também irá partilhar os níveis de serviços das tecnologias da informação, sempre numa ótica de adicionar valor à organização através da tecnologia.

### CTO: CHIEF TECHNOLOGY OFFICER

A função de CTO será caracterizada pela gestão e responsabilidade da infraestrutura tecnológica da organização.

Irá garantir que os sistemas de TI funcionam otimizados, de uma forma eficiente e eficaz, sempre num alinhamento com os objetivos de segurança, estratégicos e operacionais. Adicionalmente, irá implementar a estratégia de IT em tempo útil.

No dia a dia, assegura que as métricas dos serviços são recolhidas e monitorizadas numa estreita colaboração com o CIO.

### CISO: CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICER

A responsabilidade de respeitar a visão, missão e a estratégia da organização, por forma a garantir que os ativos e as tecnologias de informação são adequadamente protegidos, é do CISO.

O CISO irá gerir a equipa de segurança informática na identificação, desenvolvimento, implementação e manutenção de processos em toda a organização para reduzir os riscos de tecnologia da informação numa gestão ativa das ameaças. É responsável por responder a incidentes, estabelecer políticas e procedimentos adequados e pela conformidade relacionada à segurança de informação, num alinhamento com os standards definidos pela organização.

As suas responsabilidades abrangem:

- Gestão da equipa de resposta a incidentes de segurança;
- Implementação da cibersegurança;
- Gestão da identidade digital e acesso aos sistemas de informação;
- Implementação de políticas e procedimentos que assegurem a privacidade da informação;
- Conformidade regulatória das tecnologias da informação (por exemplo, PCI DSS, RGPD(IT), ENISA, regulação e supervisores(IT) entre outros);
- Gestão do Centro de Operações de Segurança da Informação (SOC);
- Investigações de IT, análise forense digital, eDiscovery, etc.;
- Definição da arquitetura de segurança;
- Formação e sensibilização nos domínios da segurança da informação com testes de sucesso;

## CIRO: CHIEF INFORMATION RISK OFFICER

O papel do CIRO centra-se na gestão do risco da informação e da tecnologia, numa perspetiva unificada e em estreita colaboração com o CIO e direção.

A abordagem utilizada será, preferencialmente, suportada em integrated risk management (IRM-Gartner), amplamente utilizada, e com provas dadas e assente nos seguintes atributos:

- Estratégia: capacitação e implementação de uma estrutura, incluindo melhoria de desempenho por meio de governança eficaz e propriedade de risco;
- Avaliação: identificação, avaliação e priorização de riscos;
- Resposta: identificação e implementação de mecanismos para mitigar o risco;
- Comunicação e relatórios: fornecimento dos melhores ou mais adequados meios para rastrear e informar as partes interessadas sobre a resposta ao risco de uma organização;
- Monitoração: identificação e implementação de processos que rastreiam metodicamente os objetivos de governança, propriedade de risco/responsabilidade, conformidade com políticas e decisões que são definidas através do processo de governança, riscos para esses objetivos e a eficácia da mitigação de risco e controles;
- Tecnologia: projeto e implementação de uma arquitetura de solução IRM (IRMS).

Esta abordagem pode e será alterada de forma a estar alinhada com outras metodologia existentes.

## PMO: PROJECT MANAGEMENT OFFICE

As funções do PMO assentam na gestão dos projetos e na consolidação da documentação dos projetos, contribuindo para a memória organizacional da organização. Adicionalmente, dissemina boas práticas na organização, além de garantir a utilização de metodologias, modelos e ferramentas e o cumprimento das diretrizes e políticas de governança.

Também monitoriza os indicadores de performance relativos à gestão de projetos. Outras responsabilidades incluem a realização de reuniões de acompanhamento e alinhamento da comunicação, bem como a criação de relatórios dos projetos da organização para a direção.

## REFERÊNCIAS

3M | ADOLFO DOMINGUEZ | ARW | ASICS | ASSOCIAÇÃO EPIS – EMPRESÁRIOS P. INCLUSÃO SOCIAL | ASTELLAS | ASTRAZENECA  
BELCHIM | BELGACOM | BLEVINS FRANKS | CABIFY | CBRE | COGNIZANT | COMPUTER ASSOCIATES (CA)  
CONG. ESCRAVAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS | COVANCE | COURIR | CRAYON | CROCS | DAMAFH | DATALOGIC  
DAVIDOFF | DOTT | DEEPLY | DEICHMANN | DEL MONTE | ENERGIEKONTOR PORTUGAL | EFG BANK | EURONET | FAYMONVILLE  
FRENCH CONNECTION | GEOX | HOOOOKED | IC HOTEL | ICON | IG&H | INAPA | INGESPOT | INTERSERVE | JIMMY CHOO | KOFAX  
LECO | LEXMARK | MEDELA | NORDEX | NORGINE | ORANGE | ORMCO (KAVO KERR) | PELIKAN | PRA INTERNATIONAL | QUADRIGA  
RAYNER | SAETA | SAMSUNG | SHIRE | STANLEY BLACK & DECKER | TARGUS | TESLA | TIBCO | TERUMO | TESARO | TEXCON  
TOTAL | TRIDONIC | TUV SUD | TWW | VERBATIM | VESTAS | WOLFORD | ZEBRA | ZINPRO | ZOETIS

A BDO & Associados, SROC, Lda., BDO Consulting, Lda. e a BDO Outsourcing, Serviços de Contabilidade e Organização, Lda., sociedades por quotas registadas em Portugal, são membros da BDO International Limited, sociedade inglesa limitada por garantia, e fazem parte da rede internacional BDO de firmas independentes. BDO é a marca da rede internacional BDO e para cada uma das Firmas Membro BDO.

Copyright © junho, 2021, BDO Portugal. Todos os direitos reservados. Publicado em Portugal.

[www.bdo.pt](http://www.bdo.pt)